

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo UE/2016/679

Con la presente informativa desideriamo portare a conoscenza gli interessati che le norme in materia di protezione dei dati personali prevedono la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei propri dati. In ossequio all'articolo 13 del Regolamento Europeo rendiamo noto che i dati sono trattati nel rispetto dei principi di: **liceità**, il trattamento dei dati da noi effettuato è improntato al rispetto delle norme; **correttezza**, il trattamento rispetta le reciproche esigenze oltre che le norme; **limitazione delle finalità**, gli scopi del trattamento sono determinati, espliciti e legittimi; i trattamenti successivi a quelli iniziali non avranno finalità incompatibili a quelle originarie; **trasparenza**, il trattamento assicura la piena consapevolezza dell'interessato, la tracciabilità del dato personale e la possibilità di acquisire informazioni in ogni momento, previa richiesta; **minimizzazione dei dati**, i dati sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario per rispettare le finalità; **esattezza**, i dati sono esatti e, se necessario, aggiornati; sono adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti; **limitazione della conservazione**, i dati sono conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un arco di tempo non superiore al conseguimento della finalità per la quale sono stati acquisiti; **integrità e riservatezza**, i dati acquisiti sono protetti da misure tecnico-organizzative volte a garantire un'adeguata sicurezza, compresa la protezione, al fine di evitare o ridurre al minimo i rischi di trattamenti non autorizzati o illeciti, perdita, distruzione o danno accidentale; **accountability**, adottiamo e verifichiamo processi complessivi di misure giuridiche, organizzative, tecniche, a tutela dei dati personali; la nostra attenzione è rivolta all'effettività ed efficacia dei comportamenti assunti ed alla prevenzione verso le violazioni e gli abusi che possono limitare o provocare danno a diritti e libertà degli individui; **rivalutazione**, le politiche di sicurezza applicate ai dati, ai sistemi ed alle reti d'informazione, sono periodicamente esaminate e rivalutate; **oblio**, trascorso un congruo periodo di tempo, che normalmente coincide con la fine delle operazioni di trattamento, l'interessato ha il diritto alla cancellazione dei dati od alla trasformazione in forma anonima; **portabilità**, nell'ambito delle possibilità che i sistemi elettronici consentono, garantiamo la possibilità di ricevere i dati personali in un formato tale da consentire interoperabilità con altri sistemi nonché la trasmissione dei dati ad altro fornitore ricevente; **accesso**, garantiamo il diritto di accedere facilmente e/o ad intervalli ragionevoli ai dati personali raccolti presso di noi; **rettifica**, in ogni momento l'interessato ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti che provvederemo a modificare senza ingiustificato ritardo; **limitazione del trattamento**, l'interessato ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorrano le ipotesi indicate nel GDPR; **opposizione**, ciascun interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali per motivi legittimi qualora lo stesso non sia indispensabile per ottenere le prestazioni contrattuali; **privacy by design**, incorporiamo la protezione dei dati personali a partire dalla progettazione di un processo con le relative applicazioni informatiche di supporto; questo garantisce la messa in atto di meccanismi che assicurano un trattamento esclusivo di dati personali necessari per quella specifica progettazione; **privacy by default**, tuteliamo i dati delle persone fisiche "di default" cioè come impostazione predefinita; questo implica che il trattamento avvenga attraverso un percorso di politica interna che tutela gli stessi dagli specifici rischi.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è la **ITALIAN GAS S.R.L.**, esercente attività di vendita di gas naturale, energia elettrica ed eventuali prodotti correlati, con sede in Termoli, alla via Corsica n. 152, raggiungibile al numero 0875.872049, agli indirizzi info@italiangas.it o techmagas@pec.it oppure tramite i link presenti sul sito.

Come raccogliamo e trattiamo i dati dell'interessato

E' l'interessato a fornirci i propri dati personali contattandoci a mezzo dei canali sopra i descritti oppure consegnandoli di persona agli operatori presenti all'interno dei nostri uffici o presso i nostri partner (dealer), al primo contatto o in fase pre-contrattuale. Qualora dovessero essere forniti dati personali per conto di altra persona è responsabilità di chi li fornisce assicurarsi, precedentemente, che l'interessato abbia preso visione della informativa privacy. Nel caso in cui l'interessato abbia meno di 18 anni preghiamo di non fornirci dati personali. Il trattamento dei dati personali viene realizzato per mezzo delle operazioni indicate dall'articolo 4, paragrafo 1, n. 2) del Regolamento UE/2016/679 e, precisamente: "raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati". I dati personali saranno sottoposti a trattamento sia su supporti cartacei che elettronici.

Quali categorie di dati personali che riguardano l'interessato possono essere raccolti

Per poter adempiere agli obblighi discendenti dalla fase pre-contrattuale o contrattuale abbiamo necessità di trattare i dati **comuni**, ossia informazioni generiche quali il *nome, indirizzo, email, pec, codice fiscale o partita iva*. Per ulteriori finalità sarà richiesto uno specifico, preventivo, inequivocabile, libero, informato ed espresso consenso, distinguibile da altre richieste e/o dichiarazioni.

Basi giuridiche del trattamento dei dati personali

La normativa europea in materia di protezione dei dati personali prevede che ogni singolo trattamento, per poter soddisfare il requisito della **liceità**, debba essere legittimato da uno dei presupposti giuridici in essa contemplati (consenso, **esecuzione di**

misure precontrattuali o adempimento degli obblighi contrattuali, obblighi legali, salvaguardia interessi vitali, interesse pubblico connesso all'esercizio di pubblici poteri, legittimo interesse).

Finalità contrattuali e presupposto del trattamento (A)

Acquisiamo i dati personali comuni degli interessati al fine di poter adempiere agli obblighi discendenti dal contratto di servizi per la vendita di gas naturale, energia elettrica ed eventuali prodotti correlati. Il conferimento di dati comuni si rende dunque necessario e non richiede l'acquisizione del consenso, come specificato dall'articolo 6 lettera b del GDPR "il trattamento è necessario nonché lecito all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso".

Finalità di invio comunicazioni informative e presupposto del trattamento (B)

Acquisiamo i dati personali degli interessati per offrire un servizio consistente nell'invio di comunicazioni di carattere informativo/promozionale relative ai nostri prodotti/servizi. Il presupposto giuridico del trattamento dei dati per tali finalità è il libero, specifico, informato ed espresso consenso, che potrà essere revocato in qualsiasi momento utilizzando i nostri recapiti. L'effettuazione di questo servizio potrebbe essere affidata in esterno ad un soggetto terzo, opportunamente designato **Responsabile del Trattamento**. L'elenco dei responsabili del trattamento è disponibile sul presente sito.

Acquisizione dati per comunicazione a soggetti terzi (C)

Acquisiamo i dati personali degli interessati al fine di comunicarli a soggetti terzi che, in qualità di autonomi titolari del trattamento, potranno inviare comunicazioni di carattere informativo/promozionale relative alla attività commerciale dalle stesse svolta, dopo aver fornito l'informativa al trattamento ed acquisito il consenso, che potrà essere revocato in qualsiasi momento utilizzando i nostri recapiti. L'eventuale revoca sarà comunicata senza ritardo ai soggetti terzi. L'elenco dei soggetti ai quali potremmo comunicare i dati è disponibile sul presente sito.

Come custodiamo i dati personali dell'interessato

Nelle operazioni di trattamento utilizziamo una vasta gamma di misure di sicurezza. Tenuto conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, comunichiamo di aver messo in atto misure tecniche ed organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

Per quanto tempo conserviamo i dati personali

Conserviamo i dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Per maggior chiarezza riportiamo di seguito i periodi di conservazione relativi alle principali finalità:

- **adempimento degli obblighi discendenti dal contratto di servizi (A)**: i dati personali trattati per tale finalità sono conservati fintanto che non siano stati interamente ed esattamente adempiuti tutti gli obblighi discendenti dal contratto di prestazione di servizi in essere e dagli obblighi di conservazione imposti dalla normativa vigente;
- **perseguimento di finalità informative (B)**: i dati trattati per tale finalità sono conservati per un arco temporale di **ventiquattro mesi** dalla data di acquisizione del consenso, con possibilità di rinnovo del medesimo alla scadenza. L'interessato avrà la facoltà revocare il consenso prima che decorra il periodo appena detto; in questo caso manterremo i dati per un arco temporale non superiore a 30 giorni dalla avvenuta revoca durante i quali procederemo ad espletare tutte le procedure finalizzate alla cancellazione o anonimizzazione dei dati, e con la debita precisazione che, all'atto della revoca del consenso, cesserà in via immediata ogni attività di invio di comunicazione informativa;
- **acquisizione dati per comunicazione a soggetti terzi (C)**: i dati acquisiti per tale finalità sono conservati per un arco temporale di **ventiquattro mesi** dalla data di acquisizione del consenso, con possibilità di rinnovo del medesimo alla scadenza, al fine della prosecuzione del trattamento; in questo caso manterremo i dati per un arco temporale non superiore a 30 giorni dalla avvenuta revoca durante i quali procederemo ad espletare tutte le procedure finalizzate alla cancellazione o anonimizzazione dei dati, e con la debita precisazione che, all'atto della revoca del consenso, cesserà in via immediata ogni attività di invio di comunicazione informativa.

Con chi possiamo condividere i dati personali

Ai dati personali possono avere accesso nostri collaboratori per una delle finalità stabilite, dopo essere stati designati a gestire o a supportare le nostre attività nel rispetto della sicurezza logica, fisica e della riservatezza. Di seguito sono riportati i soggetti con i quali potranno essere condivisi i dati, riferiti a ciascuna tipologia di trattamento:

- **trattamento di cui alla lettera A**: i dati potranno essere comunicati a quei soggetti, enti od organismi nei confronti dei quali sussista un obbligo legale di comunicazione nonché ai Responsabili del Trattamento designati. L'elenco completo dei soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati è disponibile sul presente sito;

- trattamento di cui alla lettera B: relativamente a tale diverso trattamento, i dati dell'interessato potrebbero essere comunicati ad un soggetto esterno opportunamente designato Responsabile del Trattamento. L'elenco completo dei soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati è disponibile sul presente sito;
- trattamento di cui alla lettera C: i dati potrebbero essere trasmessi a soggetti terzi affinché procedano all'invio di comunicazioni carattere informativo/promozionale relative alla loro attività commerciale.

Data Protection Officer - Responsabile Della Protezione dei Dati personali

Il titolare del trattamento ha designato il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) effettuando regolare comunicazione all'Autorità di controllo nazionale protocollo GPDP/.Ufficio Registro RPD.0000098.04/01/2019. Il DPO è raggiungibile al seguente indirizzo pec: r.mitra@legalmail.it.

Diritti dell'interessato

In ogni momento è possibile richiedere informazioni o inviare reclami contattandoci all'indirizzo di posta elettronica certificata techmagas@pec.it oppure utilizzando i recapiti presenti sul sito. Nella qualità di interessato, utilizzando gli stessi recapiti ed in qualunque momento, potranno essere esercitati tutti quei diritti riconosciuti dagli articoli 15-22 del Regolamento Europeo 679/2016. Se si dovessero riscontrare anomalie o violazioni in merito al trattamento dei dati personali esiste il diritto di rivolgersi all'Autorità di controllo Nazionale, utilizzando i recapiti presenti sul sito: <http://www.garanteprivacy.it/> oppure al Garante Europeo della Protezione dei Dati utilizzando il seguente link <https://edps.europa.eu/>.

Trasferimento dati paesi extra UE

I dati personali non saranno oggetto di trasferimento presso un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale e nel caso in cui dovesse rendersi necessario farlo, per finalità legali, esso avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili ed, inoltre, il titolare si impegna ad avvisare preventivamente gli interessati per garantire la possibilità di opporsi per motivi legittimi.

Varie

Il trattamento dei dati personali, acquisiti per le finalità indicate nella presente informativa, è funzionale alla erogazione di un servizio esatto, competente e perito. Pertanto risulta di fondamentale importanza che i dati personali si mantengano sempre esatti ed aggiornati; in tal senso è imprescindibile il supporto e la collaborazione degli interessati che dovranno comunicare qualsiasi modifica degli stessi.