

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo UE/2016/679

Gentile utente/interessato, desideriamo informarla che le norme in materia di protezione dei dati personali prevedono la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei propri dati. In ossequio all'articolo 13 del Regolamento Europeo le rendiamo noto che i suoi dati sono trattati nel rispetto dei principi di: **liceità**, il trattamento dei dati da noi effettuato è improntato al rispetto delle norme; **correttezza**, il trattamento rispetta le reciproche esigenze oltre che le norme; **limitazione delle finalità**, gli scopi del trattamento sono determinati, espliciti e legittimi; i trattamenti successivi a quelli iniziali non avranno finalità incompatibili a quelle originarie; **trasparenza**, il trattamento assicura la piena consapevolezza dell'interessato, la tracciabilità del dato personale e la possibilità di acquisire informazioni in ogni momento, previa richiesta; **minimizzazione dei dati**, i dati sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario per rispettare le finalità; **esattezza**, i dati sono esatti e, se necessario, aggiornati; sono adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti; **limitazione della conservazione**, i dati sono conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un arco di tempo non superiore al conseguimento della finalità per la quale sono stati acquisiti; **integrità e riservatezza**, i dati acquisiti sono protetti da misure tecnico-organizzative volte a garantire un'adeguata sicurezza, compresa la protezione, al fine di evitare o ridurre al minimo i rischi di trattamenti non autorizzati o illeciti, perdita, distruzione o danno accidentale; **accountability**, adottiamo e verifichiamo processi complessivi di misure giuridiche, organizzative, tecniche, a tutela dei dati personali; la nostra attenzione è rivolta all'effettività ed efficacia dei comportamenti assunti ed alla prevenzione verso le violazioni e gli abusi che possono limitare o provocare danno a diritti e libertà degli individui; **rivalutazione**, le politiche di sicurezza applicate ai dati, ai sistemi ed alle reti d'informazione, sono periodicamente esaminate e rivalutate; **oblio**, trascorso un congruo periodo di tempo, che normalmente coincide con la fine delle operazioni di trattamento, l'interessato ha il diritto alla cancellazione dei dati od alla trasformazione in forma anonima; **portabilità**, nell'ambito delle possibilità che i sistemi elettronici consentono, garantiamo la possibilità di ricevere i dati personali in un formato tale da consentire interoperabilità con altri sistemi nonché la trasmissione dei dati ad altro fornitore ricevente; **accesso**, garantiamo il diritto di accedere facilmente e/o ad intervalli ragionevoli ai dati personali raccolti presso di noi; **rettifica**, in ogni momento l'interessato ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti che provvederemo a modificare senza ingiustificato ritardo; **limitazione del trattamento**, l'interessato ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorrano le ipotesi indicate nel GDPR; **opposizione**, ciascun interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali per motivi legittimi qualora lo stesso non sia indispensabile per ottenere le prestazioni contrattuali; **privacy by design**, incorporiamo la protezione dei dati personali a partire dalla progettazione di un processo con le relative applicazioni informatiche di supporto; questo le garantisce la messa in atto di meccanismi che assicurano un trattamento esclusivo di dati personali necessari per quella specifica progettazione; **privacy by default**, tuteliamo i dati delle persone fisiche "di default" cioè come impostazione predefinita; questo implica che il trattamento avvenga attraverso un percorso di politica interna che tutela gli stessi dagli specifici rischi.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è la **ITALIAN GAS S.R.L.**, esercente attività di vendita di gas naturale, energia elettrica ed eventuali prodotti correlati, con sede in Termoli alla via Corsica n. 152, raggiungibile al numero 0875.872049, agli indirizzi di posta elettronica info@italiangas.it o techmagas@pec.it oppure sul link disponibile sul presente sito.

Come sono raccolti i suoi dati

Il conferimento dei dati è assolutamente facoltativo e subordinato alla sua volontà ferma restando la necessità di acquisire alcune informazioni che la riguardano al fine di poterle rendere informazioni necessarie a dare risposta ad un quesito da lei posto o a valutare la futura eventuale stipula di un contratto di fornitura di gas e/o energia elettrica. La mancata acquisizione dei medesimi renderà impossibile l'evasione delle richieste pervenute.

Come trattiamo i suoi dati

Il trattamento dei suoi dati personali viene realizzato per mezzo delle operazioni indicate dall'articolo 4, paragrafo 1, n.2 del Regolamento UE n. 2016/679 e, precisamente: "raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati". I suoi dati personali saranno sottoposti a trattamento di tipo elettronico.

Quali categorie di dati personali che la riguardano possono essere raccolti

Al fine di rendere puntuale e pertinente il servizio di assistenza e poter indirizzare correttamente la sua richiesta ad uno dei nostri dealer presenti sul territorio nazionale di competenza, abbiamo la necessità di raccogliere i seguenti dati personali: **nome e cognome** per poterla identificare, **recapito cellulare** per poterla ricontattare in caso di comunicazioni urgenti, **indirizzo mail** al fine di evadere ogni sua eventuale richiesta.

Base giuridica del trattamento dei suoi dati personali

La normativa europea in materia di protezione dei dati personali prevede che ogni singolo trattamento, per poter soddisfare il requisito della liceità, debba essere legittimato da uno dei presupposti giuridici in essa contemplati (**consenso**, **esecuzione di misure pre-contrattuali o adempimento degli obblighi contrattuali**, obblighi legali, salvaguardia interessi vitali, interesse pubblico connesso all'esercizio di pubblici poteri, **legittimo interesse**).

Finalità informative e/o funzionali alla conclusione di un contratto e presupposto del trattamento (A) - spunta obbligatoria

Acquisiamo e trattiamo i suoi dati per poterle rendere informazioni necessarie a dare risposta ad un quesito da lei posto o a valutare la futura eventuale stipula di un contratto di fornitura di gas e/o energia elettrica. Tale tipo di trattamento avviene sulla base dell'acquisizione, da parte nostra, delle sue informazioni che liberamente inserisce sul nostro form di assistenza dopo aver scelto il metodo di preferenza tramite mail.

SEDE LEGALE E OPERATIVA

via Corsica n. 152 - 86039 Termoli (CB) - telefono +39 0875 872049
mail: info@italiangas.it - pec: techmagas@pec.it

Finalità di invio comunicazioni informative e presupposto (B) - spunta facoltativa

Acquisiamo i suoi dati personali per offrirle un servizio consistente nell'invio di comunicazioni informative e promozionali relative ai nostri prodotti ed offerte. Il presupposto giuridico del trattamento dei dati per tali finalità è il suo libero, specifico, informato ed espresso consenso, che potrà essere revocato in qualsiasi momento contattandoci ai recapiti disponibili sul presente sito.

Acquisizione dati per comunicazione a soggetti terzi e presupposto per il trattamento (C) - spunta facoltativa

Acquisiamo i suoi dati personali al fine di comunicarli a soggetti terzi che, in qualità di autonomi titolari del trattamento, potranno inviarle comunicazioni di carattere informativo/promozionale relative alla attività commerciale dalle stesse svolta. Tale comunicazione potrà avvenire soltanto previa acquisizione del suo libero, specifico, espresso ed informato consenso, che potrà essere revocato in qualsiasi momento utilizzando i recapiti presenti sul sito.

Come custodiamo i suoi dati personali

Nelle operazioni di trattamento il titolare utilizza una vasta gamma di misure di sicurezza. Tenuto conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, sono state attivate misure tecniche ed organizzative adeguate per garantirle un livello di sicurezza adeguato al rischio.

Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali

Conserviamo i suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Per maggior chiarezza riportiamo di seguito i periodi di conservazione relativi alle principali finalità:

- **perseguimento finalità informative e/o funzionali alla conclusione di un contratto (A)**: una volta acquisite le sue informazioni di contatto ed analizzato il testo inserito nelle note della mail, provvederemo a rispondere direttamente o tramite uno dei nostri dealer presenti sul territorio nazionale. Qualora il contatto non si perfezioni in un negozio giuridico i dati saranno cancellati nei successivi *trenta giorni* dall'acquisizione;
- **perseguimento di finalità informative (B)**: i dati trattati per tale finalità sono conservati per un arco temporale di *ventiquattro mesi* dalla data di acquisizione del consenso, con possibilità di rinnovo del medesimo alla scadenza. L'interessato avrà la facoltà revocare il consenso prima che decorra il periodo appena detto; in questo caso manterremo i dati per un arco temporale non superiore a 30 giorni dalla avvenuta revoca durante i quali procederemo ad espletare tutte le procedure finalizzate alla cancellazione o anonimizzazione dei dati, e con la debita precisazione che, all'atto della revoca del consenso, cesserà in via immediata ogni attività di invio di comunicazione informativa;
- **acquisizione dati per comunicazione a soggetti terzi (C)**: i dati acquisiti per tale finalità sono conservati per un arco temporale di *ventiquattro mesi* dalla data di acquisizione del consenso, con possibilità di rinnovo del medesimo alla scadenza, al fine della prosecuzione del trattamento; in questo caso manterremo i dati per un arco temporale non superiore a 30 giorni dalla avvenuta revoca durante i quali procederemo ad espletare tutte le procedure finalizzate alla cancellazione o anonimizzazione dei dati, e con la debita precisazione che, all'atto della revoca del consenso, cesserà in via immediata ogni attività di invio di comunicazione informativa.

Con chi possiamo condividere i suoi dati personali

Il trattamento dei dati personali è effettuato con modalità elettronica, con garanzia di sicurezza logica, fisica e la riservatezza delle informazioni. Tutti i dati acquisiti sono memorizzati e/o elaborati mediante apposite procedure e trattati da persone fisiche o giuridiche puntualmente designate a gestire o a supportare le attività svolte dal titolare. Di seguito sono riportati i soggetti con i quali potranno essere condivisi i dati, riferiti a ciascuna tipologia di trattamento:

- **trattamento di cui alla lettera A**: ai suoi dati personali possono avere accesso nostri eventuali collaboratori per una delle finalità stabilite, dopo essere stati designati a gestire o a supportare le attività professionali nel rispetto della sicurezza logica, fisica e della riservatezza;
- **trattamento di cui alla lettera B**: relativamente a tale diverso trattamento, i dati dell'interessato potrebbero essere comunicati ad un soggetto esterno opportunamente designato Responsabile del Trattamento. I dati acquisiti potranno essere inseriti all'interno di piattaforme web dedicate ai servizi di newsletter marketing per le quali il titolare verifica preventivamente la conformità alle regole imposte dal GDPR. L'elenco completo dei soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati è disponibile sul presente sito;
- **trattamento di cui alla lettera C**: i dati potrebbero essere trasmessi a soggetti terzi - *titolari del trattamento* - affinché procedano - previa informativa al trattamento - all'invio di comunicazioni carattere informativo/promozionale relative alla loro attività.

Data Protection Officer - Responsabile Della Protezione dei dati personali

Il titolare del trattamento ha designato il "Responsabile della protezione dati" (DPO) effettuando regolare comunicazione all'Autorità di Controllo Nazionale protocollo GPDP/.Ufficio Registro RPD.0000098.04/01/2019. Il DPO è raggiungibile al link disponibile sul presente sito.

SEDE LEGALE E OPERATIVA

via Corsica n. 152 - 86039 Termoli (CB) - telefono +39 0875 872049
mail: info@italiangas.it - pec: techmagas@pec.it

Diritti dell'interessato

In ogni momento è possibile richiedere informazioni o inviare reclami contattandoci all'indirizzo di posta elettronica certificata techmagas@pec.it oppure utilizzando i recapiti presenti sul sito. Nella qualità di interessato, utilizzando gli stessi recapiti ed in qualsiasi momento, potranno essere esercitati tutti quei diritti riconosciuti dagli articoli 15-22 del Regolamento Europeo 679/2016. Se si dovessero riscontrare anomalie o violazioni in merito al trattamento dei dati personali esiste il diritto di rivolgersi all'Autorità di controllo Nazionale, utilizzando i recapiti presenti sul sito: <http://www.garanteprivacy.it/> oppure al Garante Europeo della Protezione dei Dati utilizzando il seguente link <https://edps.europa.eu/>.

Trasferimento dati paesi extra UE

I suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento presso un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale e nel caso in cui dovesse rendersi necessario farlo, per finalità legali, esso avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili ed, inoltre, sarà avvisato preventivamente ed avrà la possibilità di opporsi per motivi legittimi.

Varie

Il trattamento dei suoi dati personali, acquisiti per le finalità che le abbiamo indicato, è funzionale alla erogazione di un servizio esatto, competente e perito. Pertanto risulta di fondamentale importanza che i suoi dati personali si mantengano sempre esatti ed aggiornati; in tal senso è imprescindibile il suo supporto e la sua collaborazione, comunicando qualsiasi modifica degli stessi.

SEDE LEGALE E OPERATIVA

via Corsica n. 152 - 86039 Termoli (CB) - telefono +39 0875 872049
mail: info@italiangas.it - pec: techmagas@pec.it