

**Modulo per segnalazioni sui servizi relativi alle forniture
di gas e/o luce**



Codice Cliente*	Codice Utenza*
------------------------	-----------------------

	Gas	Codice punto di riconsegna (PDR)* _____	
		Indirizzo di fornitura _____	
		Comune e Provincia* _____	Cap* _____

	Luce	Codice punto di prelievo (POD)* _____	
		Indirizzo di fornitura _____	
		Comune e Provincia* _____	Cap* _____

Il/La sottoscritto/a* (cognome, nome/ragione sociale) _____			
Codice Fiscale _____	Partita Iva _____		
Residente in* (indirizzo) _____		n° _____	
Comune di* _____	CAP* _____	Prov* _____	
email _____	cell/tel* _____	fax _____	

Relativamente all'Argomento di seguito barrato (per i dettagli vedere il retro del modulo):

Argomento (1° livello)	comunica quanto segue
Contratti	_____
Morosità e sospensione	_____
Mercato	_____
Fatturazione	_____
Misura	_____
Connessioni e lavori tecnici	_____
Bonus sociale	_____
Qualità commerciale	_____
Altro	_____

La presente segnalazione è riferita ad una precedente richiesta:
 scritta web telefonica verbale
 inoltrata in data: _____
 per la quale: non ho ricevuto riscontro; la risposta non era chiara; il caso non è stato risolto

Comunicaci qui i dati aggiornati della **lettura** (se la segnalazione riguarda la **fatturazione**)

Lettura gas	mc	_____	data	_____
Lettura luce	F1	_____	F2	_____
	Monoraria (Consumo)	_____	data	_____

Ai sensi e per gli effetti del GDPR, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali per tutte le finalità connesse alla gestione della presente segnalazione.

Data* _____	Timbro e firma Cliente* _____
--------------------	--------------------------------------

* campi obbligatori

Argomento (1° livello)

Contratti	Comunicazioni relative alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite
Morosità e sospensione	Comunicazioni relative alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e
Mercato	Comunicazioni sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle reviste in contratto ed applicate.
Fatturazione	Comunicazioni relative alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi
Misura	Comunicazioni relative al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento
Connessioni e lavori tecnici	Comunicazioni sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.
Bonus sociale	Comunicazioni relative a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.
Qualità commerciale	Comunicazioni riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione
Altro	Comunicazioni riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza