

Gentile cliente,

come previsto dalla Legge n. 124/2017, come da ultimo novellata dal Decreto Legge n. 176/2022, il **servizio di tutela cesserà a partire dal 01 gennaio 2024** e con esso, cesseranno anche le condizioni di fornitura correntemente applicate alla Sua fornitura per la quale rimarranno **valide sino alla data del 31 dicembre 2023**.

Le ricordiamo che è disponibile gratuitamente il servizio del Portale Offerte per effettuare il confronto tra le offerte di mercato libero al seguente link: <https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>. E' altresì disponibile, sempre a titolo gratuito, la consultazione del Portale Consumi sul quale consultare i consumi del proprio contratto di fornitura al seguente link: <https://consumienergia.it/portaleConsumi/>.

Viene data la possibilità di ottenere informazioni sulle modalità di scelta delle offerte di mercato libero e sui propri diritti attraverso lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente al seguente link: <https://www.sportelloperilconsumatore.it/> o chiamando il numero verde: 800 166 654 nonché al link della pagina internet dell'Autorità rivolta ai consumatori: <http://www.arera.it/consumatori>.

Si informa inoltre che il **decreto-legge n. 115/2022 convertito con legge 21 settembre 2022, n. 142**, identifica come **vulnerabile** i clienti che soddisfano almeno una di queste condizioni:

- età superiore ai 75 anni;
- utenza ubicata in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
- cliente che si trova in condizioni economicamente svantaggiose ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 4 agosto 2017, n. 124
- cliente rientra tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104.

Dalle nostre verifiche, **la Sua utenza è stata classificata come vulnerabile**.

Per questo motivo, ha **diritto ad essere fornito nel servizio di tutela della vulnerabilità** di cui al TIVG (Testo Integrato Vendita Gas), **caratterizzato da condizioni contrattuali ed economiche definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)**.

Le condizioni economiche si articolano come segue:

- a) **Spesa per la materia gas naturale** composta da una componente relativa ai costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso (CMEM) determinata per ciascun mese, pari alla media mensile del prezzo PSV, una componente relativa ai costi delle attività connesse all'approvvigionamento all'ingrosso (CCR) aggiornata annualmente da parte dell'Autorità e una componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio (QVD) anche questa aggiornata annualmente da parte dell'Autorità;
- b) **Spesa per il trasporto e la gestione del contatore** composto da: componente relativa al servizio di trasporto (QTt) aggiornata trimestralmente dall'Autorità e componenti relative al servizio di distribuzione, misura e relativa commercializzazione (τ_1 , τ_3 , RS, UG1, ST, VR e CE);
- c) **Spesa per oneri di sistema** (RE, UG2 e UG3);
- d) **imposte e tasse**.

È Suo diritto e facoltà poter scegliere **altra offerta** tra quelle presenti on line sul nostro sito Internet: www.italiangas.it/offerte; inserendo i suoi dati di contatto nel form presente nella pagina verrà ricontattato per ricevere tutte le informazioni sulle tempistiche e modalità di attivazione della nuova offerta.

È altresì Suo diritto sottoscrivere **l'offerta di un altro venditore**, recedendo così automaticamente dal contratto in essere con la nostra società secondo le tempistiche normative di recesso e switch verso un fornitore terzo.

Nel caso non proceda ad alcuna scelta tra quelle indicate precedentemente, continueremo a fornirLa, a partire dal 01 gennaio 2024, con le condizioni di tutela della vulnerabilità.

Restiamo come sempre a completa disposizione nel caso ha bisogno di ulteriore supporto e/o delucidazioni, ai nostri soliti canali di contatto:

- Numero verde **800.166.122** da rete fissa, Numero di telefono **0875 872049** dal Lunedì al Venerdì dalle 8:30 alle 18:30 e il Sabato dalle 09:00 alle 13:00, escluso Domenica e festività nazionali.
- **Indirizzi mail:** servizioclienti@italiangas.it oppure assistenza@italiangas.it.
- Presso lo **sportello Italiangas:** cerca quello più vicino su <https://www.italiangas.it/contatti/>.